





## ZACgst è il software completo per le tue attività di Field Marketing

ZACgst ti permette di organizzare efficacemente le tue attività di field marketing uniformando il metodo di lavoro dei tuoi collaboratori e monitorandone le attività senza dover passare da un foglio di Excel all'altro.

Puoi gestire facilmente tutto **l'iter delle risorse**: dal reclutamento, alla formalizzazione e produzione dei contratti fino all'assunzione al centro per l'impiego e puoi effettuare in modo automatico le chiamate al lavoro e gli annullamenti al distretto territoriale del lavoro per i dipendenti con contratto a chiamata

Puoi **pianificare le visite** in modo altrettanto semplice generando massivamente i programmi di lavoro o importandoli da Excel. Allo stesso tempo hai una visione globale e sempre aggiornata di tutte le attività che stai gestendo: in qualsiasi momento puoi avere a disposizione **informazioni economiche previsionali** sull'andamento dei tuoi lavori.

ZACgst ti aiuta segnalandoti situazioni critiche o attività da completare: contratti da rinnovare, interventi scoperti, rapportini mancanti e carichi di lavoro eccessivi.

A fine mese hai immediatamente la consuntivazione di costi e ricavi, puoi trasmettere le anagrafiche e le presenze al tuo consulente del lavoro e puoi generare e inviare velocemente prefatture ai tuoi clienti.

Inoltre, puoi **integrare ZAC a qualsiasi gestionale** già presente in azienda per snellire i flussi evitando di re-inserire manualmente le informazioni da un sistema all'altro.



## **ZACgst è composto dai seguenti moduli:**

- Anagrafiche principali
- Collaboratori
- Punti di Vendita
- Clienti
- Gestione e invio contratti ai collaboratori
- Sistema di valutazione delle risorse
- Gestione delle comunicazioni al centro per l'impiego con generazione file singolo e creazione del file per invio massivo
- Invio email massivo (comunicazioni, programma di lavoro, reclutamenti)
- Gestione delle attività
- Impostazione campagna
- Pianificazione interventi
- Pianificazione massiva degli interventi
- Monitoraggio presenza giornaliera e attività di controllo/verifica
- Gestione assenze e sostituzioni
- Nota spesa
- Listini per pagamenti e fatturazione
- Gestione spese generali dall'attività
- Importazione da Excel dei Punti di Vendita e delle pianificazioni
- Generazione e invio documentazione
- Comunicazioni al distretto territoriale per il lavoro per i contratti a chiamata (JOC)
- SMS IN e OUT
- Gestione magazzino con giacenze articoli, kit spedizioni, DDT e tracciabilità dei movimenti per i rientri
- Conteggio e gestione dei pagamenti
- Conteggio e gestione fatturazione con estrazione di prefatture e fatture con possibilità di estrarre il dettaglio dei lavori.
- Consuntivazione economica delle campagne (costi e ricavi)
- Estrazioni in Excel disponibili da tutti i moduli



## **ZACweb è il portale online per le tue attività di Field Marketing**

ZACweb è appositamente progettato per **favorire la raccolta dati delle risorse sul territorio** e permetterti di condividere i risultati con i clienti in tempo reale.

Puoi reclutare, selezionare e formare il tuo personale personalizzando ogni fase del processo creando **campagne di reclutamento** con definizione di dati, specificando i dati richiesti e arricchendo la selezione con un questionario ad-hoc ed un punteggio di valutazione. Oltre a questo, ZACweb ti permette di caricare materiale formativo e definire un questionario per valutare il livello di preparazione raggiunto dai tuoi collaboratori prima e durante lo svolgimento dell'attività.

Con ZACweb i tuoi collaboratori hanno a disposizione una dashboard per aggiornare i propri dati anagrafici, consultare il calendario degli impegni, rispondere ai messaggi inviati dall'operatore di agenzia e **caricare il report della vista** allegando le foto necessarie. Per ogni attività di raccolta dati puoi definire questionari di valutazione con risposte vincolate e invio automatico di email al verificarsi di condizioni da monitorare e per ogni attività puoi **caricare le referenze dei prodotti da rilevare** distinguendole per catena, gruppo o singolo punto di vendita.

Grazie ad un sistema di ticketing puoi definire il workflow, gli stati di allarme e il ciclo di approvazione degli eventi che possono verificarsi durante lo svolgimento dell'attività prevista. Un sistema guidato di prenotazione delle visite permette ai tuoi clienti di notificarti le nuove attivazioni e di specificare nel dettaglio i requisiti della visita. Infine, ZACweb ti permette di **rendere disponibile al tuo cliente una visione delle attività** svolte e convalidate dal personale di agenzia anche attraverso report e analisi grafiche dei dati rilevati.



## **ZACweb è composto dai seguenti moduli:**

- Gestione delle utenze e dei livelli di autorizzazione
- Impostazione dei parametri e delle autorizzazioni della campagna
- Definizione autonoma dei questionari valutativi con diverse tipologie di domanda
- Anagrafica dei Punti di Vendita
- Definizione delle referenze per catena, gruppo e punto di vendita
- Gestione visita
- Rilevamento prodotti
- Questionari valutativi
- Foto (senza alcun limite)
- Definizione campagne di reclutamento con questionario di registrazione
- La form di registrazione è integrabile all'interno del sito web dell'azienda
- Importazione automatica in ZAC dei candidati selezionati
- Briefing on-line
- Training on-line
- Caricamento materiale formativo con associato un questionario valutativo
- Il superamento del questionario vincola, opzionalmente, il caricamento del rapporto della visita
- Report e estrazioni in Excel
- Possibilità di integrare nuove estrazioni ad-hoc
- Analisi e grafici dei questionari valutativi
- Gestione ticket e workflow di approvazione



## **ZACapp è lo strumento per i collaboratori nelle attività di Field Marketing**

Con ZACapp Puoi monitorare con efficacia il lavoro svolto dalle tue risorse sul territorio. ZACapp è liberamente scaricabile dall'AppStore iOS e PlayStore Android.

Per utilizzare l'app dovrai fornire ai tuoi collaboratori un codice di attivazione che puoi generare e inviare massivamente da ZACgst. L'app ti consente di registrare l'orario di inizio e fine visita, **geolocalizzando la posizione** al momento della registrazione e richiedendo di scattare una foto che comprovi l'effettiva presenza del collaboratore sul posto di lavoro.

Attraverso l'app il tuo collaboratore ha sempre a disposizione il calendario aggiornato dei propri impegni e può facilmente compilare tutte le informazioni richieste per la visita: prodotti, questionario e foto.

Le informazioni rilevate dall'app sono sincronizzate automaticamente con ZACweb per permettere al personale di agenzia di convalidarle prima che vengano rese disponibili al cliente. L'app funziona anche in modalità off-line: i dati sono automaticamente sincronizzati non appena è disponibile la copertura dati.

**Attraverso ZACapp puoi inviare massivamente ai tuoi collaboratori messaggi push:** hai una chat costruita all'intern dell'app con la quale puoi sapere sempre quando il messaggio viene ricevuto e letto. Ogni messaggio può essere accessoriato con un numero di risposte predefinite liberamente configurabili dall'operatore di agenzia al momento dell'invio.



## **il sistema di messaggistica di ZACapp ti consente di:**

- Reclutare personale all'ultimo momento o massivamente
- Effettuare sondaggi in tempo reale da rendere disponibili immediatamente al tuo cliente
- Rilevare la presenza di prodotti
- Monitorare la giornata lavorativa geolocalizzando le risorse solo al momento della risposta al messaggio
- Fornire istruzioni in tempo reale
- Sollecitare il caricamento di rapportini o lavorazioni da terminare



**Contattaci per usare ZACsuite  
o per avere ulteriori informazioni.**

[zelando.it/zacsuite](http://zelando.it/zacsuite)

 **ZELANDO**

Vicolo della Torre, 15  
23900 Lecco (LC) - Italy  
P.IVA 03121700136

Lunedì - Venerdì  
9.00 - 12.30 / 14.30 - 18.00

Telefono +39 0341 254974  
Fax +39 0341 7230883  
Mobile +39 345 4635946  
E-mail [info@zelando.com](mailto:info@zelando.com)